

Panduan Penggunaan Aplikasi Silabkon

UPTD Laboratorium Bahan Konstruksi
Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang
Provinsi Jawa Barat



Daftar Konten Informasi

01

PROFIL & SEJARAH

UPTD Lab Bahan Konstruksi
Dinas Bina Marga & Penataan Ruang
Provinsi Jawa Barat

02

TENTANG APLIKASI

Profil singkat mengenai Aplikasi
Silabkon

03

ALUR PELAYANAN

Tahapan proses permohonan
pengujian pada Aplikasi Silabkon

04

PANDUAN PENGGUNAAN

Informasi tahapan penggunaan
Aplikasi Silabkon

05

KONTAK

Kontak penting yang perlu anda
ketahui

01. Profil & Sejarah



UPTD Laboratorium Bahan Konstruksi, Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat adalah lembaga yang dibentuk untuk mendukung pembangunan infrastruktur dengan melakukan pengujian terhadap bahan konstruksi dan material infrastruktur.

UPTD Laboratorium Bahan Konstruksi dibentuk sebagai respons terhadap kebutuhan akan pengujian kualitas material konstruksi dan hasil pelaksanaan pekerjaan, yang semakin meningkat seiring dengan pesatnya pembangunan infrastruktur di Jawa Barat khususnya dan di tingkat Nasional pada umumnya. Pembangunan jalan, jembatan, dan berbagai fasilitas umum lainnya membutuhkan bahan konstruksi berkualitas tinggi yang harus memenuhi Standar Nasional Indonesia (SNI).

UPTD Laboratorium Bahan Konstruksi

mempunyai tugas menyelenggarakan kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang tertentu di bidang Laboratorium Bahan Konstruksi.

Untuk melaksanakan tugas tersebut, Laboratorium Bahan Konstruksi dilengkapi sarana dan prasarana laboratorium pengujian, dimana dalam pelaksanaan pengujian telah mendapatkan sertifikat akreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN) sebagai pemenuhan persyaratan ISO/IEC 17025:2017, sehingga kompetensinya terwujud baik secara formal maupun teknis.



Segmentasi Pelanggan

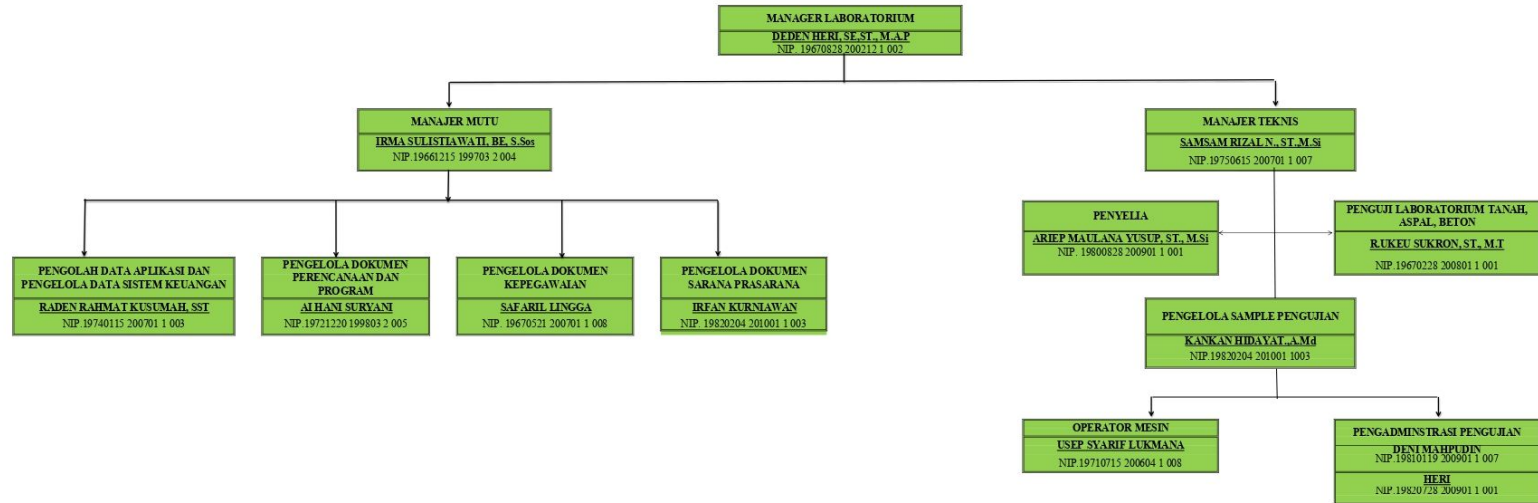
**Satuan Kerja / PKK
APBN**

**Instansi Pemerintahan
/ Swasta**

Pemohon Perorangan

Pihak Auditor / BPK

STRUKTUR ORGANISASI
UPITD LABORATORIUM BAHAN KONSTRUKSI
DINAS BINA MARGA DAN PENATAAN RUANG
PROVINSI JAWA BARAT



KEPALA UPITD
 LABORATORIUM BAHAN KONSTRUKSI

DEDEN HERI, SE, ST, M.A.P
 NIP. 19670828 200212 1 002

Struktur Organisasi

Aplikasi Silabkon



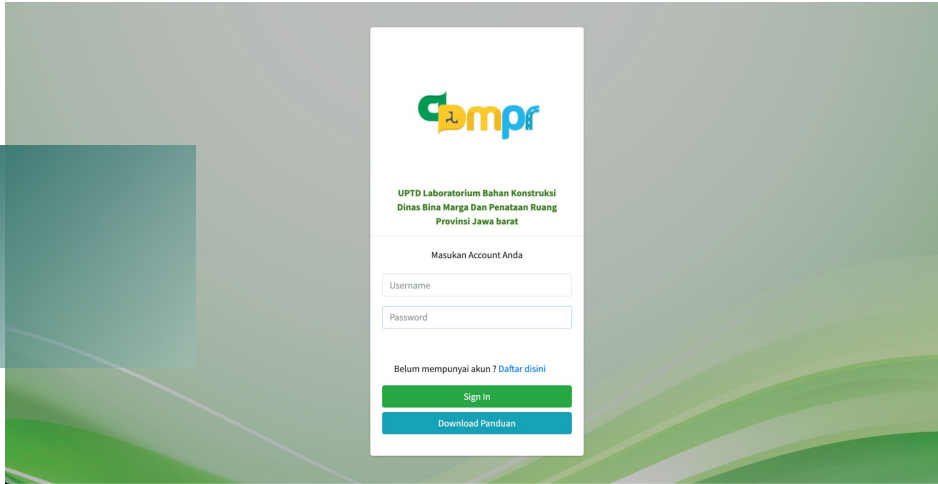
**UPTD Laboratorium Bahan Konstruksi
Dinas Bina Marga Dan Penataan Ruang
Provinsi Jawa barat**

Masukan Account Anda

Belum mempunyai akun ? [Daftar disini](#)

Sign In

Download Panduan

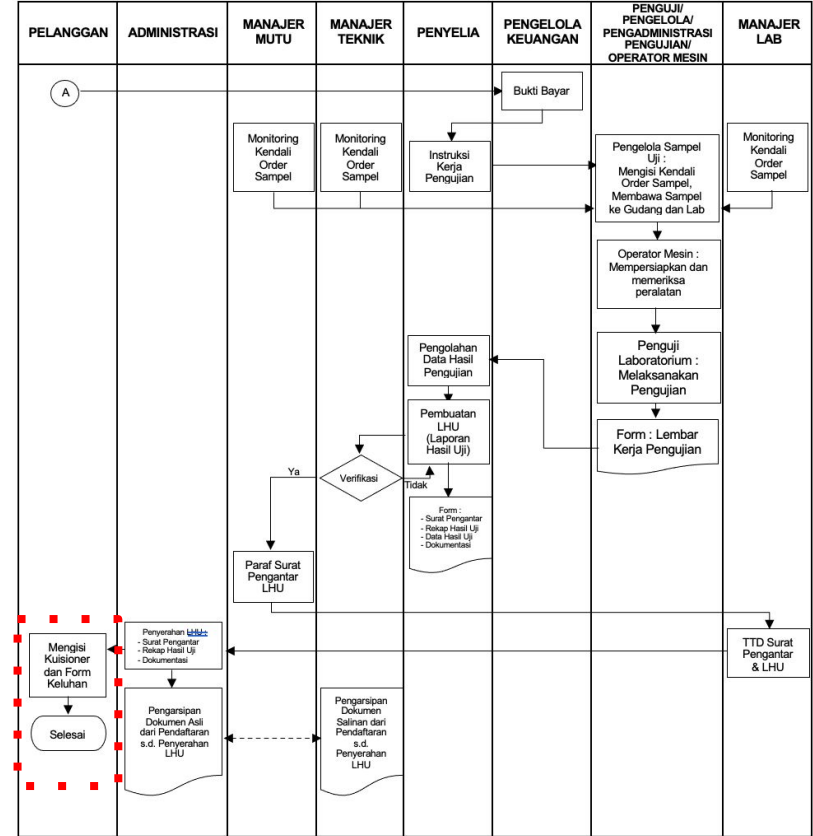
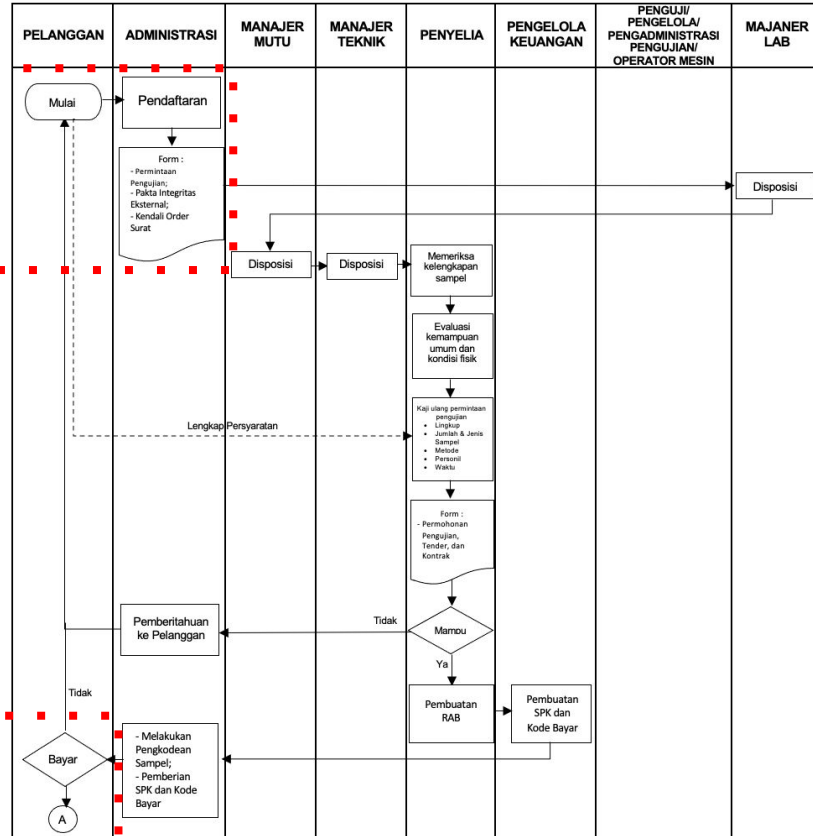


Aplikasi Silabkon

Merupakan sebuah platform aplikasi berbasis *website*, yang dirancang untuk membantu proses pelayanan permohonan - pengujian , hingga distribusi hasil pengujian antara pemohon dan pihak UPTD.

Sehingga proses pelayanan dapat berjalan dengan baik dan efektif

Alur Permohonan Pengujian Sample



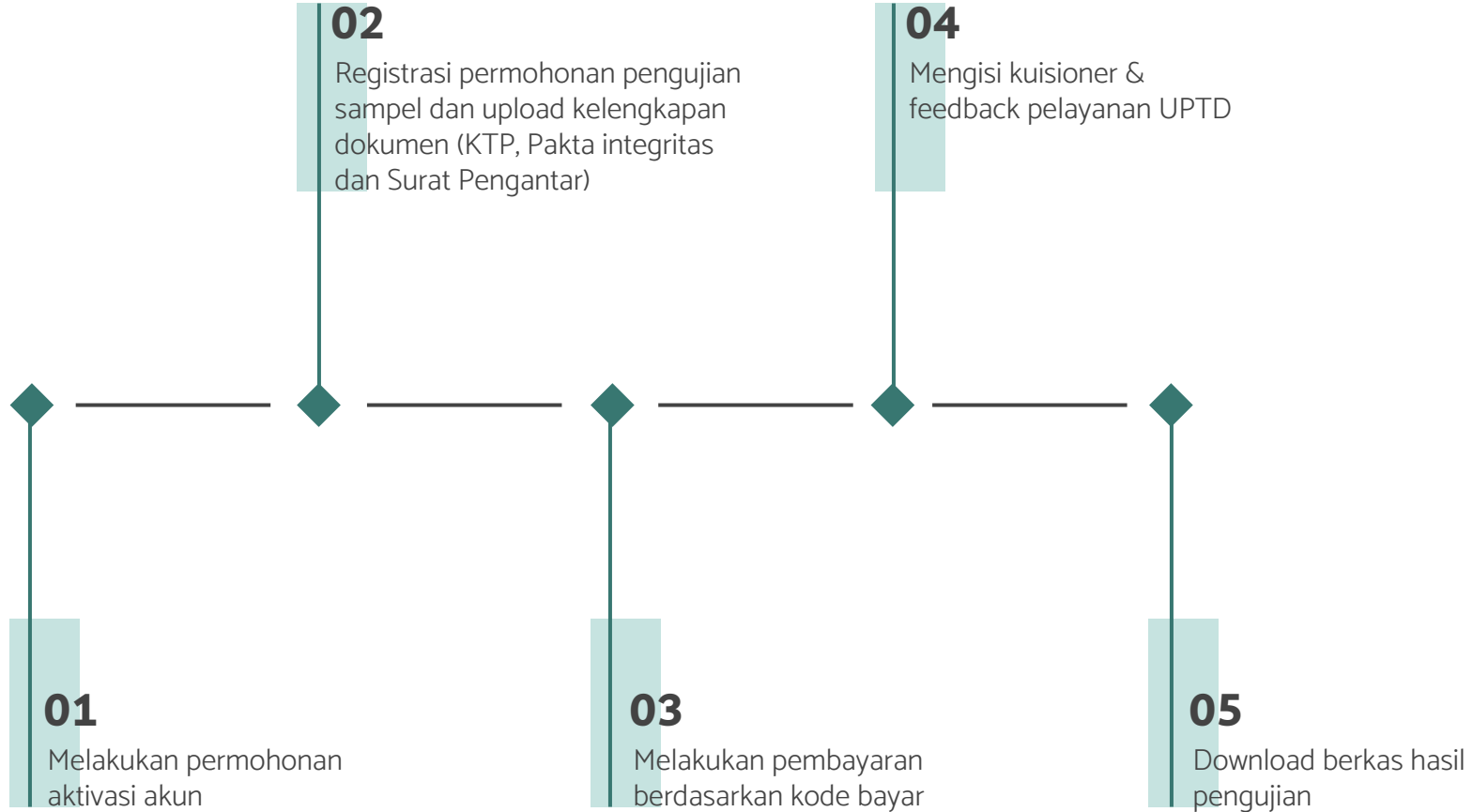
Berkas yang Dibutuhkan untuk melakukan permohonan pengujian

Pakta Integritas

KTP Pemohon

Surat Pengantar

TAHAPAN YANG DILAKUKAN PEMOHON

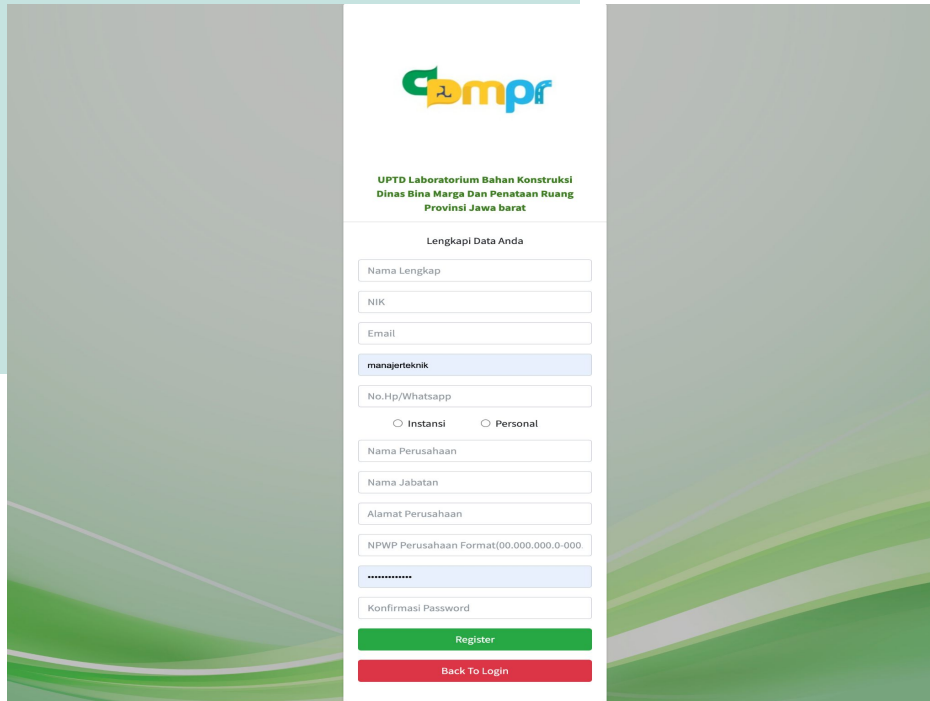


01.Permohonan Aktivasi Akun



- Buka halaman website Silabkon UPTD Laboratorium Dinas Bina Marga & Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat
- Anda dapat mengunduh ***panduan penggunaan***, dengan klik pada tombol ***download panduan***
- Untuk membuat akun, klik pada link ***daftar disini***
- Aplikasi akan mengarahkan anda masuk ke halaman registrasi akun

01.Permohonan Aktivasi Akun

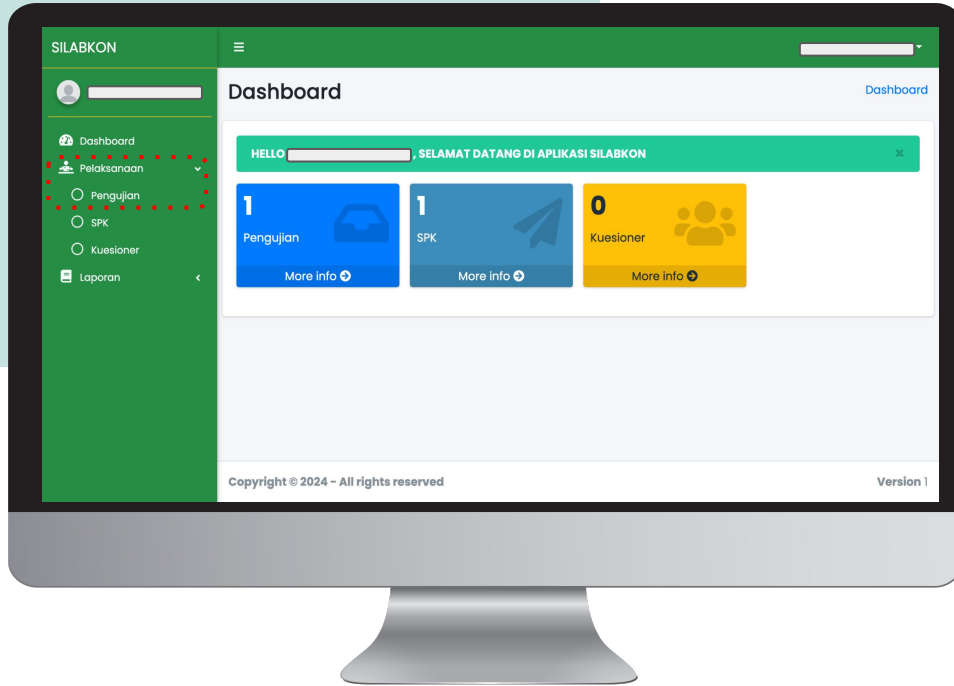


The screenshot shows a web registration form for UPTD Laboratorium Bahan Konstruksi, Dinas Bina Marga Dan Penataan Ruang, Provinsi Jawa barat. The form is titled 'Lengkapi Data Anda' and includes the following fields and options:

- Nama Lengkap
- NIK
- Email
- manajerteknik (highlighted)
- No.Hp/Whatsapp
- ☐ Instansi ☐ Personal
- Nama Perusahaan
- Nama Jabatan
- Alamat Perusahaan
- NPWP Perusahaan Format(00.000.000.0-000)
- Password field (masked with dots)
- Konfirmasi Password
- Register button (green)
- Back To Login button (red)

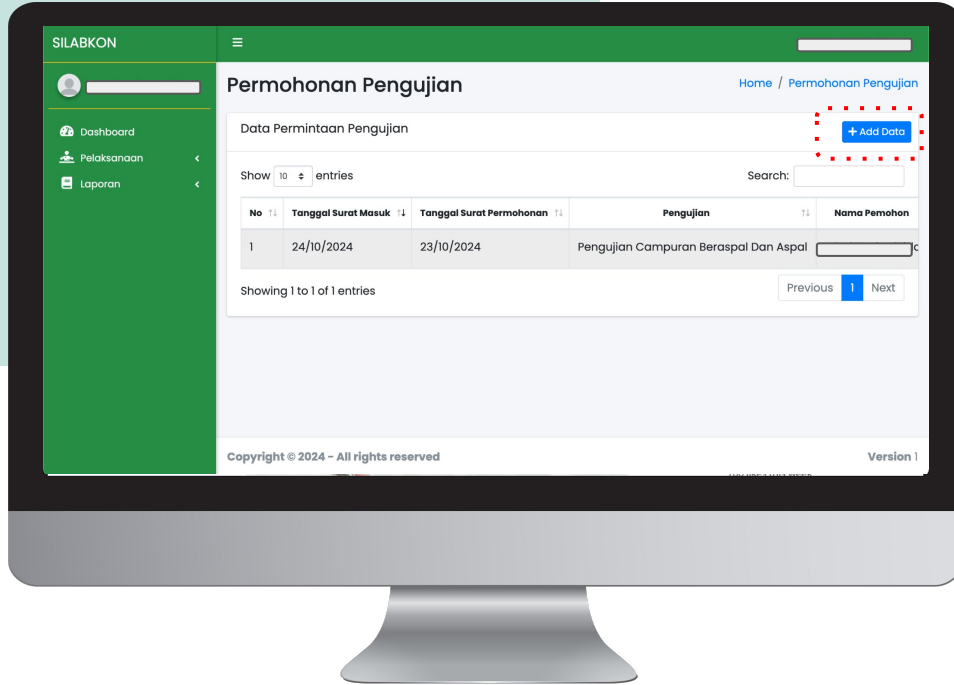
- Selanjutnya, anda diharuskan untuk melengkapi data - data, seperti
 - Nama lengkap
 - NIK
 - Email
 - Username
 - No Whatsapp / No Kontak
 - Tipe pemohon
 - Asal Instansi (Jika perorangan boleh diisi “-”)
 - Jabatan
 - Alamat Instansi
 - NPWP Instansi / Perorangan
 - Kata sandi
- Klik tombol **register** pada form
- Buka email anda, dan klik pada **link tombol verifikasi**
- Laporkan ke admin silabkon, agar akun anda dapat diaktifkan

02. Registrasi Permohonan



- Apabila akun anda telah diaktifkan, masuk kembali ke halaman form login
- Masuk dengan menggunakan akun **username** dan **password** anda
- Klik tombol **sign in**
- Lalu, **pilih menu pelaksanaan - pengujian**

02. Registrasi Permohonan



- Selanjutnya, sistem aplikasi akan menampilkan list riwayat permohonan pengujian
- Untuk melakukan permohonan baru, klik pada tombol **add data**

02. Registrasi Permohonan

Formulir Permohonan Pengujian

Pengujian Campuran Beraspal Dan Aspal Pengujian Agregat Dan Beton Pengujian Tanah Dan Lapangan Pengujian Perencanaan Campuran (mix Design)

Tanggal Surat Masuk: 24/10/2024

Tanggal Surat Permohonan: Tanggal Surat Permohonan

No Surat: No Surat

No Formulir: LBK-CBMPRJBR-F-DF-4.2-011

Nama Pemohon:

No Telepon:

Email:

Alamat: Bandung

Perusahaan:

Jenis Pengujian

Aspal Keras Aspal Emulsi Aspal Asbuton Aspal Cair Campuran Beraspal Perencanaan Campuran Aspal Beton Aspal

Show 1 to 10 of 24 entries Search:

ASPAK KERAS	Metode Pengujian	Spesifikasi	Satu
<input type="checkbox"/> Berat Jenis	SNI 2441: 2011	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s
<input type="checkbox"/> Daktilitas	SNI 2432: 2011	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s
<input type="checkbox"/> Daktilitas Setelah LOH	SNI 2456: 2011	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s
<input type="checkbox"/> Destilasi	SNI 2488:2011	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s
<input type="checkbox"/> Dynamic Shear Rheometer (DSR)	SNI 05 6442 2000	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s
<input type="checkbox"/> Elastisitas Recovery dengan Alat Daktilitas	SNI 8286:2016	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s
<input type="checkbox"/> Kadar Air	SNI 03-3641-1984	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s
<input type="checkbox"/> Kadar Parafin	SNI 03-3539-2002	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s
<input type="checkbox"/> Kekentalan	SNI 03-6723-2002	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s
<input type="checkbox"/> Kelarutan Aspal	SNI 2441:2011	Spec Umum Bina Marga Tln 2018 Rev 2	per s

Showing 1 to 10 of 24 entries Previous 1 2 3 Next

Back Submit

Copyright © 2024 - All rights reserved Version 1

- Selanjutnya, pilih form pengujian berdasarkan tipe pengujian yang akan anda lakukan
- Isi **tanggal surat permohonan dan no surat permohonan** dari instansi anda
- Pilih jenis dan unit pengujian di bagian bawah, dengan cara meng-ceklis opsi item - item yang anda butuhkan
- Apabila seluruh data telah terisi, klik tombol **submit**

Selanjutnya, anda harus menunggu proses validasi permohonan yang dilakukan oleh internal UPTD Laboratorium. Setiap progress permohonan, aplikasi akan memberikan notifikasi pada akun email anda.

Tahapan selanjutnya, setelah validasi selesai anda akan mendapatkan kode bayar untuk melakukan pembayaran pengujian

03. Pembayaran

SILABKON

Surat Perjanjian Kerja

Data Surat Perjanjian Kerja

Show 10 entries Search:

No	Tanggal	No Pemohonan	Pengujian	Nama Pemohon	Kode Bayar	Download SPK	Dokumen SPK	Aksi
1	24/10/2024	24/10/2024/1	Pengujian Campuran Beraspal Dan Aspal		49739938579			

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous Next

Copyright © 2024 - All rights reserved Version 1

- Selanjutnya, untuk melakukan upload SPK dan pembayaran, klik pada menu **pelaksanaan - SPK**
- Silahkan, klik pada tombol **download SPK**, lalu ditandatangani
- Scan dokumen SPK yang telah ditandatangani **lalu upload dengan klik pada tombol “dokumen SPK”**

03. Pembayaran

SILABKON

Pembayaran

Kode Pembayaran : 49739938579

File Kode Pembayaran :

Nama :

Waktu Pembayaran 23/10/2024 12:00

Upload Bukti Pembayaran : v4-460px-Make-Thumbnail-Step-45_1729705157.jpg

Choose File No file chosen

Submit

- Untuk melakukan konfirmasi pembayaran, klik pada **tombol hijau pada kolom “Action”**
- Pada bagian bawah, terdapat section input untuk melakukan konfirmasi pembayaran
- Silahkan isi **tanggal pembayaran dan upload bukti pembayaran**
- Lalu klik **submit**

Selanjutnya, anda harus menunggu proses validasi pembayaran oleh tim internal UPTD Laboratorium. Aplikasi akan mengirimkan notifikasi ke email anda.

Jika pembayaran telah tervalidasi, tim internal UPTD Laboratorium akan mulai melaksanakan pengujian. Selanjutnya anda akan diminta untuk mengisi kuisisioner

04. Pengisian Kuisisioner & Feedback

SILABKON

Home / Kuisisioner Pengujian

Kuisisioner Pengujian

Data Kuisisioner Pengujian

Show 10 entries Search:

No	Tanggal	No Formulir	Pengujian	Aksi
1	15/10/2024	LBK-DBMPRJBR-F.DP 4.2-01.1	Pengujian Campuran Beraspal Dan Aspal	? isi Kuisisioner

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2024 - All rights reserved Version 1

- Apabila anda telah mendapatkan notifikasi selesai pengujian, maka anda akan diminta untuk melakukan pengisian kuisisioner
- Pilih pada menu sidebar **pelaksanaan - kuisisioner**
- Selanjutnya, klik pada tombol **isi kuisisioner**

Penting : Anda wajib untuk melakukan pengisian kuisisioner untuk mendapatkan dokumen hasil pengujian (LHU)

04. Pengisian Kuisisioner & Feedback

SILABKON

Kuisisioner

Form Kuisisioner Pengujian

No Permohonan: 15/10/2024/2

Tanggal: 24/10/2024

Kuisisioner

Keterangan: 1 = Kurang, 2 = Cukup, 3 = Baik, 4 = Memuaskan, 5 = Sangat Memuaskan

No	Parameter	Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Pelayanan Pendaftaran Pengujian Sampel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Cara / Teknik Penimbangan Sampel Oleh Petugas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Ruang Tunggu Yang Disediakan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Kesiapan Petugas Melayani Pelanggan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Petugas Bersikap Ramah dan Sopan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Petugas Memberi Informasi Yang Jelas dan Mudah Dimengerti Oleh Pelanggan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Petugas Melayani Keluhan Pelanggan dan Memberi Solusi Dalam Konsultasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Sarana Prasarana Pengujian Memadai Untuk Kebutuhan Pengujian Pelanggan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Pengujian Laboratorium Dapat Dilaksanakan Tepat Waktu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Petugas Memberikan Pelayanan Sesuai Dengan Kebutuhan Pelanggan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Petugas Memberikan Informasi Lengkap Sebelum Pelayanan Diberikan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Kualitas Pelayanan Secara Keseluruhan Dalam Menunjang Dalam Aktivitas Pengujian Sampel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Kerahasiaan Informasi Antara Petugas dan Pelanggan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	Proses Pengujian Berjalan Sebagaimana Waktu Yang Telah Ditentukan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Laporan Hasil Uji Tersusun Rapi dan Dapat Dimengerti Pelanggan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

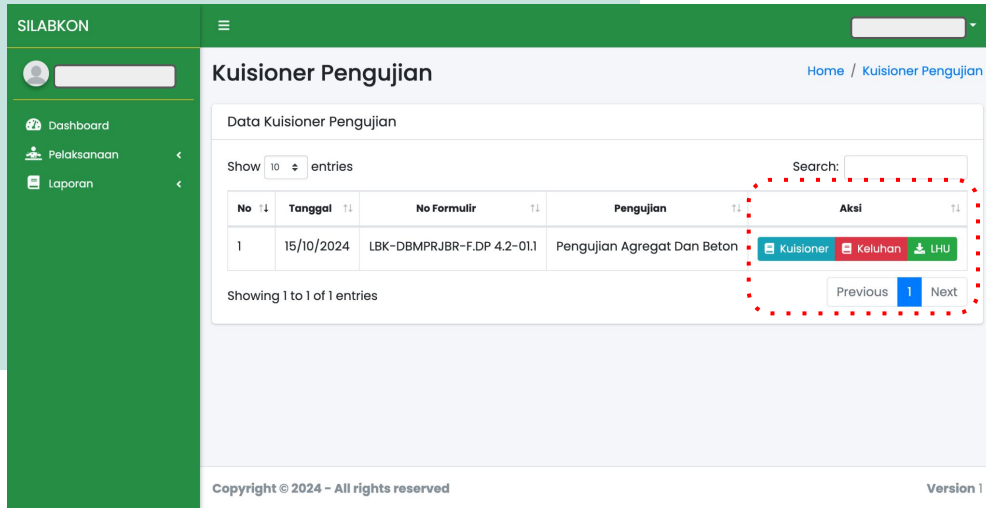
Saran

Submit

- Isi dan lengkapi data **kuisisioner, saran, dan keluhan (jika ada)**
- Lalu, klik tombol **submit**

Penting : Apabila kuesioner telah terisi, maka anda selanjutnya diizinkan untuk mendownload dokumen hasil pengujian (LHU)

05. Download Berkas Hasil Uji



SILABKON

Home / Kuisiener Pengujian

Kuisiener Pengujian

Data Kuisiener Pengujian

Show 10 entries

No	Tanggal	No Formulir	Pengujian	Aksi
1	15/10/2024	LBK-DBMPRJBR-F.DP 4.2-01.1	Pengujian Agregat Dan Beton	Kuisiener Keluhan LHU

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2024 - All rights reserved

Version 1

- Untuk mendownload berkas hasil pengujian, klik kembali pada menu sidebar **pelaksanaan - lhu**
- Pada kolom aksi, anda akan melihat tombol **berwarna hijau bertuliskan "LHU"**
- Klik pada tombol tersebut untuk mendownload berkas

Kontak Kami

Motto	Jam Pelayanan	Alamat	Kontak Layanan
 Cepat	Senin s/d Jumat :	Jl. A.H Nasution No	 022-63734300
 Tanggap	 08.00 WIB s/d 16.00 WIB	 117 Ujung Berung, Kota Bandung Jawa Barat	
 Terpercaya	Jam Istirahat :		
	Senin s/d Kamis :		
	 12.00 WIB s/d 13.00 WIB		
	Jumat :		
	 11.30 WIB s/d 13.00 WIB		